



primetrack

AGB klickit Hosting



Gültig ab 01. Januar 2022

Inhaltsverzeichnis

1	Vertragsgegenstand und Geltungsbereich	3
1.1	Allgemeine Punkte	3
1.2	Geltung	3
2	Hosting-Dienstleistungen	4
3	Domainnamen-Dienstleistungen	4
4	Applikationen und Zusatzdienstleistungen	5
5	Angebote und Vertragsabschluss	5
6	Rechte und Pflichten des Kunden	6
7	Datensicherung	8
8	Bestellung	9
9	Preise	9
10	Zahlung und Eigentumsvorbehalt	10
11	Gewährleistung	10
12	Force Majeur	12
13	Haftung	12
14	Softwarelizenz	14
15	Werbung	14
16	Vertragslaufzeit	15
17	Serviceunterbruch	16
18	Geheimhaltungsverpflichtung und Informationssicherheit	16
19	Datenschutz und Datenspeicherung	17
20	Geistige Eigentumsrechte	17
21	Änderung dieser AGB	18
22	Salvatorische Klausel	18
23	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	18

1 Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

1.1 Allgemeine Punkte

Bei KlickIT bzw. dem Onlineportal www.klickit.ch handelt es sich um ein Angebot der Primetrack AG, Nauenstrasse 71a, 4052 Basel und finden auf alle angebotenen Dienstleistungen Anwendung.

„KlickIT“ bezieht sich auf

- diese Website, einschließlich ihrer Subdomains und jede andere Website, über die der Anbieter den Dienst zur Verfügung stellt;
- die application program interfaces (API);
- den Dienst; alle Anwendungen, Beispiel- und Inhaltsdateien, Quellcodes, Skripte, Befehlsätze oder Software, die als Bestandteil des Dienstes eingeschlossen sind, sowie die dazugehörige Dokumentation
- Auf dem OnlinePortal www.klickit.ch bietet die Primetrack AG unter dem Namen klickit.ch sowie ausgesuchte Dritthändler Waren und Dienstleistungen an.
- Sämtliche Korrespondenz wird über den klickit.ch Kundendienst, Nauenstrasse 71a, 4052 Basel oder per E-Mail an info@klickit.ch abgewickelt. Im Falle eines Angebots eines Dritthändlers kann klickit.ch die Korrespondenz an den betroffenen Dritthändler weiterleiten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln die Rechte und Pflichten zwischen Primetrack AG (nachfolgend «Primetrack») und ihren Kunden in Zusammenhang mit sämtlichen Geschäftsbeziehungen über sämtliche Produkte und Dienstleistungen der Primetrack im Bereich Informatik, Technologie und Kommunikation (ITK). Die Begriffe «Kunden» oder «Kunde» umfassen den Wiederverkäufer (Reseller) und den Endkunden (der ein Konsument sein kann). Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Primetrack finden die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden keine Anwendung.

1.2 Geltung

Diese AGB gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Nutzung des Service gelten diese Bedingungen und entsprechende Servicebedingungen zudem als angenommen. Der individuelle Vertrag zwischen den Parteien geht diesen AGB und allfälligen Servicebedingungen vor. Die Servicebedingungen sowie weitere spezifische Bedingungen gehen den AGB vor.

2 Hosting-Dienstleistungen

2.1 Im Rahmen von Hosting-Dienstleistungen stellt Primetrack dem Kunden im von diesem gewählten Umfang Speicherplatz und Serverdienste auf einer an das Internet angeschlossenen Infrastruktur zur Verfügung.

2.2 Die Kalkulation der Dienstleistungen basiert auf durchschnittlicher Nutzung der Ressourcen von Primetrack. Die für das Webhosting zur Verfügung gestellten Ressourcen (insbesondere Speicherplatz, Traffic, CPU/RAM Nutzung) dürfen nur zum ordentlichen Betrieb der Kundenanforderungen verwendet werden. Der Speicherplatz für E-Mails oder andere Dateien wird dem Kunden zur bestimmungsgemässen Nutzung bereitgestellt. Das Angebot ist für die Nutzung durch Private und kleinere oder mittelgrosse Unternehmen ausgelegt. Primetrack kann jederzeit Grenzwerte oder andere Nutzungsbeschränkungen festlegen – insbesondere bezüglich der monatlich hochladbaren Datenmenge, der zulässigen Grösse oder Art von hochladbaren Dateien oder der zulässigen Anzahl gespeicherter E-Mail-Postfächer (Fair Use Policy). Für Institutionen (wie z.B. Schulen oder Universitäten) und grössere Unternehmen mit Bedarf für die Speicherung einer Anzahl von E-Mail-Postfächern, die den normalen Gebrauch durch Private und kleinere oder mittelgrosse Unternehmen übersteigt, können auf Anfrage individuelle Angebote erstellt werden.

2.3 Primetrack ist überdies berechtigt, bezüglich ressourcenintensiver Nutzungen der Dienstleistung durch den Kunden bzw. durch Nutzer der Infrastruktur (z.B. über den ordentlichen Betrieb hinausgehender Up-/Download von Sound, Video, Streaming, Spielen, hochauflösenden Bildern und Grafiken, hohe Anzahl gleichzeitiger Zugriffe auf die Website, übermässiges Speichern von Dateien, insb. Caching Files, auf dem Server, zu starker Festplatten-Zugriff (lesen und/oder schreiben), etc.) jederzeit und nach freiem Ermessen für einzelne Kunden oder Kundengruppen Grenzwerte für den Ressourcenverbrauch oder andere Nutzungsbeschränkungen festzulegen (Fair Use Policy) und die Erbringung der Dienstleistung für den Kunden entsprechend einzuschränken.

2.4 Primetrack ist im Rahmen der betrieblichen Ressourcen bestrebt, die Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten. Wartungsarbeiten, Störungsbehebungen, der Ausbau der Dienstleistungen, Massnahmen zum Schutz der Infrastruktur von Primetrack, etc. können vorübergehende Betriebsunterbrechungen erforderlich machen. Der Kunde wird über solche Betriebsunterbrechungen frühzeitig informiert, wenn dies aufgrund der Umstände möglich ist.

3 Domainnamen-Dienstleistungen

Primetrack bietet Kunden Dienstleistungen zur Verwaltung, Registrierung bzw. Transfer von Domainnamen an. Mit Inanspruchnahme der Domainnamen-Dienstleistungen akzeptiert der Kunde zusätzlich zu diesen AGB die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Klickit.

4 Applikationen und Zusatzdienstleistungen

4.1 Primetrack bietet dem Kunden über das Portal und den Subdomains von www.klickit.ch Applikationen (z.B. TYPO3, Nextcloud, 3cx, WordPress) und weitere Zusatzdienstleistungen von Primetrack oder Drittanbietern an. Mit der Nutzung der Applikation bzw. der Zusatzdienstleistung akzeptiert der Kunde zusätzlich die auf die entsprechenden Applikationen bzw. Zusatzdienstleistungen anwendbaren Lizenzbestimmungen, Geschäftsbedingungen, Nutzungsbedingungen und/oder die auf der jeweiligen Angebotsseite bzw. auf dem Portal www.klickit.ch beschriebenen Konditionen von Primetrack oder dem Drittanbieter.

4.2 Primetrack kann die Nutzung von Applikationen oder anderen Zusatzdienstleistungen jederzeit und ohne Vorankündigung einschränken und/oder einzelne Applikationen bzw. Zusatzdienstleistungen aus dem Angebot entfernen. Der Kunde nimmt ausserdem zustimmend zur Kenntnis, dass bezüglich der Applikationen keinerlei Anspruch auf Supportleistungen durch Primetrack besteht und dass er für die Sicherung seiner Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Applikationen die alleinige Verantwortung trägt (vgl. Ziff. 7.1).

5 Angebote und Vertragsabschluss

5.1 Das Angebot auf dem Onlineportal www.klickit.ch richtet sich an handlungsfähige Kunden über 18 Jahren mit Wohn-/Firmensitz in der Schweiz. Die Angebote sind freibleibend und nicht als bindende Offerten zu verstehen (nachfolgend auch «Bestellung»). Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als solche vereinbart.

5.2 Der Kunde erhält eine nicht verbindliche Bestelleingangsbestätigung. klickit.ch und die Dritthändler behalten sich insbesondere vor, Bestellungen dann nicht anzunehmen, wenn mehr als haushaltsübliche Mengen eines Artikels bestellt werden. Ein Auftrag kommt erst durch die Bestätigung des Versands oder der Bereitschaft zur Abholung der bestellten Ware zustande. Mitarbeiter der Primetrack sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrages hinausgehen. Solche Abreden oder Zusicherungen sind ungültig.

5.3 Der Kunde ist an seine telefonischen, schriftlichen oder elektronischen Bestellungen gebunden. Soweit der Kunde die Bestellung elektronisch vornimmt oder durch Primetrack vornehmen lässt über ein von Primetrack zur Verfügung gestelltes elektronisches Tool (z.B. cloud.klickit.ch, etc.), kommen insbesondere die Bestimmungen von Ziffer 8 zur Anwendung. Die elektronisch übermittelte Bestellung und empfangene Bestätigungen über ein solches E-Service Tool gilt als rechtsgültig übermittelt und unterschrieben. Allfällige Unstimmigkeiten zwischen dem Inhalt der Bestellung des Kunden und den von Primetrack

erfassten Daten hat der Kunde umgehend Primetrack mitzuteilen, andernfalls er sämtliche Rechte verwirkt.

5.4 Vom Kunden gewünschte Bestellungenänderungen oder -annullierungen bedürfen einer schriftlichen Zustimmung von Primetrack. Primetrack behält sich vor, dem Kunden angefallene Kosten oder eine Umtriebsentschädigung in Rechnung zu stellen.

5.5 Der Kaufvertrag kommt bei einem Verkauf durch klickit.ch direkt zwischen dem Kunden und klickit.ch zustande. Werden Waren eines Dritthändlers gekauft, kommt der Vertrag direkt zwischen dem Dritthändler und dem Kunden zustande. In diesem letzten Fall tritt klickit.ch lediglich als Vermittlerin auf und ist nicht Vertragspartei.

5.6 Eine Bestellung von Waren und/oder Dienstleistungen und/oder die Informationen über gewisse Produkte sind grundsätzlich erst möglich, wenn der Kunde sich auf www.klickit.ch (sowie alle Subdomains von klickit.ch) mit einem individuellen Kundenkonto registriert. Unabhängig von einer Bestellung hat er dafür neben dem Benutzernamen (E-Mail), seinen amtlichen Vor- und Familiennamen, die bei den Behörden gemeldete Wohnsitzadresse, sowie eine gültige Telefonnummer anzugeben. Beim Einkaufen über das individuelle Kundenkonto ist zusätzlich ein Passwort zu definieren.

6 Rechte und Pflichten des Kunden

6.1 Um Dienste auf dem Onlineportal www.klickit.ch zu nutzen, müssen sich Kunden anmelden oder ein Benutzerkonto erstellen, indem sie alle dafür erforderlichen Daten oder Informationen vollständig und wahrheitsgemäss angeben. Der Dienst steht nur angemeldeten Nutzern zur Verfügung.

6.2 Bei der Anmeldung erklären sich Kunden damit einverstanden, für alle Handlungen, die in Verbindung mit ihrem Benutzernamen und Passwort erfolgen, einzustehen. Die Kunden sind verpflichtet, Primetrack über die in diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten unverzüglich und unmissverständlich zu informieren, wenn sie annehmen, dass ihre persönlichen Informationen, einschliesslich Benutzerkonten, Zugangsdaten oder personenbezogener Daten, verletzt, unrechtmässig offengelegt oder entwendet worden sind.

6.2 Benutzerkonten können jederzeit folgendermassen gelöscht werden:

- Mit der über klickIT verfügbaren Kontolöschungsfunktion
- Durch direkte Kontaktaufnahme über die in diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten.

Die Löschung des Kontos ist jedoch erst nach Ablauf der vom Nutzer bezahlten Abonnementlaufzeit möglich.

6.3 Primetrack behält sich das Recht vor, Benutzerkonten in den folgenden Fällen nach eigenem Ermessen jederzeit und ohne Vorankündigung zu sperren oder zu löschen:

- Der Kunde hat gegen diese AGB verstoßen; und/oder

- Der Zugriff des Kunden auf klickIT oder die Nutzung der Dienste durch den Kunden kann Primetrack, anderen Kunden oder Dritten Schaden zufügen; und/oder
- Die Nutzung der Dienste durch den Kunden könnte gegen gesetzliche Vorschriften oder Verordnungen verstossen; und/oder
- in Fällen von staatsanwaltlichen Ermittlungen oder anderen behördlichen Verfahren und Anordnungen; und/oder
- Primetrack hält den Inhalt oder die Nutzung des Kontos nach eigenem Ermessen für unangemessen, beleidigend oder vertragswidrig.

Durch die Sperrung oder Löschung des Benutzerkontos entstehen dem Kunden keinerlei Schadensersatz-, Freistellungs- oder Erstattungsansprüche.

Die Sperrung oder Löschung des Benutzerkontos aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, befreit den Kunden nicht von der Pflicht zur Zahlung vereinbarter Gebühren oder Preise.

6.4 Sofern nicht anders angegeben oder deutlich erkennbar, sind alle über www.klickit.ch verfügbaren Inhalte Eigentum von Primetrack und werden von Primetrack oder Lizenzgebern bereitgestellt.

6.5 Kunden haben die Möglichkeit, eigene Inhalte auf www.klickit.ch hochzuladen, über das Portal zu teilen oder bereitzustellen. Indem Kunden ihre Inhalte wie beschrieben hochladen, teilen oder bereitstellen, versichern sie, dazu berechtigt zu sein und keine gesetzlichen Vorschriften bzw. Rechte Dritter zu verletzen.

6.6 Indem Kunden eigene Inhalte auf www.klickit.ch hochladen, räumen sie Primetrack ein nicht ausschliessliches und unentgeltliches Recht ein, die Inhalte zu nutzen und zu verarbeiten, um www.klickit.ch wie vertraglich vorgesehen zu betreiben und in standzuhalten. Kunden verzichten auf die Ausübung etwaiger Urheberpersönlichkeitsrechte in Verbindung mit den an Primetrack übermittelten Inhalten.

6.7 Kunden dürfen ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung von Primetrack, die entweder direkt oder über ein rechtmässiges Reseller-Programm gewährt wird, www.klickit.ch und den Dienst in keiner Art reproduzieren, duplizieren, kopieren, verkaufen, weiterverkaufen oder ausschöpfen.

6.8 Der Kunde ist für den Inhalt der Informationen (Sprache, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er selbst (und mit ihm kommunizierende Dritte) durch Primetrack übermitteln oder bearbeiten lässt, verbreitet oder zum Abruf bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich. Primetrack trifft bezüglich der vom Kunden zugänglich gemachten Inhalte keine Überwachungspflicht.

6.9 Der Kunde ist verpflichtet, unter Inanspruchnahme der Produkte und Dienstleistungen von Primetrack nur zulässige Inhalte zugänglich zu machen. Unzulässig sind insbesondere Inhalte, die Rechte von Primetrack oder Dritten, insbesondere Immaterialgüterrechte i.w.S. (beispielsweise Urheberrechte oder Markenrechte) oder Persönlichkeitsrechte, Bestimmungen des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG), einschliesslich der Impressumspflicht des Kunden gemäss Art. 3 Abs. 1 lit. s UWG, oder den geschäftlichen Ruf verletzen oder gefährden; unzulässig sind ausserdem sämtliche Inhalte, die Straftatbestände (namentlich in den Bereichen Pornographie, Gewaltdarstellung, Rassismus,

Geschäftsgeheimnisse, Ehrverletzung und Betrug) erfüllen (nachfolgend gemeinsam „Unzulässige Inhalte“).

6.10 Primetrack ist berechtigt, den Zugang zur Kundenumgebung ganz oder teilweise zu sperren und die Hosting-Dienstleistungen einzustellen, falls Primetrack dazu gerichtlich oder behördlich aufgefordert wird oder sich sonst wie selbst rechtlich verantwortlich oder strafbar machen könnte oder wenn eine Stichprobe konkrete Hinweise oder den Verdacht auf eine Verletzung der Benutzungsrichtlinien oder das Zugänglichmachen von Unzulässigen Inhalten (vgl. Ziff. 6.9) ergibt. Primetrack behält sich zudem das Recht vor, virenbelastete E-Mails abzuweisen.

7 Datensicherung

7.1 Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, geeignete und erforderliche Sicherheitsmassnahmen zu treffen, um seine Informationen und Daten bei Verlust oder unautorisierter oder unbeabsichtigter Veränderung wiederherstellen zu können. Die vom Kunden zu treffenden Massnahmen unterscheiden sich nach Schutzbedarf sowie Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos. Generell empfiehlt Primetrack ihren Kunden, Daten regelmässig zu sichern. Seine Daten kann der Kunde auf Anfrage oder im Portal selbst herunterladen, z.B. um ein eigenes Back-up zu erstellen.

7.4 Einige Leistungspakete ergänzen die vom Kunden selbst getroffenen Sicherheitsmassnahmen, insbesondere die vom Kunden erstellten eigenen Sicherungskopien. Primetrack übernimmt keinerlei Gewährleistung für die Sicherung der auf ihrem Server gespeicherten Daten und macht ihre Kunden darauf aufmerksam, dass die Sicherung der Daten je nach Datentyp oder dem vom Kunden gewählten Leistungspaket zu jeweils unterschiedlichen Zeitpunkten und in unterschiedlichen Zeitabständen erfolgt. Ein allfälliger Datenverlust im Einzelfall kann daher nicht ausgeschlossen werden. In Ausnahmefällen ist es zudem möglich, dass Primetrack aus technischen Gründen, bspw. wegen Wartungsarbeiten, Störungen im System oder notwendig gewordenen Austauschs von Teilen der Server-Infrastruktur, für einzelne Stunden oder Tage keine Datensicherung oder Wiederherstellungen vornehmen kann.

8 Bestellung

8.1 Bestellungen werden über die Internetseite www.klickit.ch (inklusive allen Subdomains) entgegengenommen. Mit Aufgabe der Bestellung kommt der Vertrag zustande. Die Aufgabe der Bestellung begründet für den Kunden daher die Verpflichtung zur Zahlung des Preises, der Steuern und etwaiger weiterer Gebühren und Auslagen entsprechend der Angaben auf der Bestellseite. Benötigt das gekaufte Produkt die aktive Eingabe von Informationen, wie persönliche Informationen oder Daten, Spezifikationen oder Sonderwünsche, begründet die Auftragserteilung eine Verpflichtung des Kunden zur entsprechenden Mitwirkung. Nach Aufgabe der Bestellung erhalten Kunden eine Eingangsbestätigung. Alle Benachrichtigungen im Zusammenhang mit dem beschriebenen Kaufvorgang werden an die vom Nutzer zu diesem Zweck angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

8.2 Die im Angebot oder in der Bestelleingangsbestätigung genannte Lieferfrist gilt nur als Richtwert und ist nicht verbindlich. Sollte eine Lieferfrist durch klickit.ch oder den Dritthändler nicht eingehalten werden können, so kann der Kunde ab 90 Tagen nach der Bestelleingangsbestätigung nach schriftlicher Mitteilung an den Kundendienst von der Bestellung zurücktreten.

9 Preise

9.1 klickit.ch bzw. Dritthändler haben das Recht, den Preis jederzeit zu ändern. Es gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung publiziert ist. Preiserhöhungen durch Hersteller/Lieferanten/Versicherung, etc. öffentlicher Abgaben oder solche infolge von Währungsschwankungen bleiben auch noch bis vor Auslieferung der Produkte bzw. Erbringungen von Dienstleistungen bzw. während der Nutzung der Dienstleistungen vorbehalten.

9.2 Alle auf dem Onlineportal www.klickit.ch publizierten Preise verstehen sich entweder inkl. Mehrwertsteuer (MwSt) und vorgezogener Recyclinggebühr (VRG) oder exkl. Mehrwertsteuer (MwSt) und vorgezogener Recyclinggebühr (VRG) in Schweizer Franken, je nachdem, in welchen Abschnitt sicher der Kunde gerade befindet. Nebenkosten (z.B. Versandkosten, Verpackungskosten, Zuschläge für bestimmte Zahlungsmittel, Transportgarantie, Serviceleistungen und Installationsgebühren) sind im Preis nicht enthalten und werden separat ausgewiesen und können zusätzlich verrechnet werden. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

9.3 Primetrack kann Rabatte oder Sonderangebote für den Kauf von Produkten und Dienstleistungen anbieten. Solche Angebote und Rabatte unterliegen immer den Voraussetzungen und Bedingungen, die Primetrack im entsprechenden Abschnitt aufführt. Angebote und Rabatte werden immer nach eigenem Ermessen gewährt. Wiederholte oder wiederkehrende Angebote oder Rabatte begründen keine Ansprüche/Titel oder Rechte, die Kunden zukünftig geltend machen können.

Je nach Fall gelten Rabatte oder Angebote nur für einen begrenzten Zeitraum oder solange der Vorrat reicht. Wenn ein Angebot oder ein Rabatt zeitlich begrenzt ist, beziehen sich die Zeitangaben, sofern nicht anders angegeben, auf die Zeitzone des Anbieters. Diese ist den entsprechenden Angaben in diesem Dokument zu entnehmen.

10 Zahlung und Eigentumsvorbehalt

10.1 Es gelten die auf dem Onlineportal www.klickit.ch angegebenen Zahlungsmittel. Primetrack kann einzelne Zahlungsmittel ohne weitere Begründung generell oder für einzelne Kunden ausschliessen. Primetrack hat das Recht, auf einzelne Zahlungsmittel Zuschläge zu erheben. Primetrack behält sich das Recht vor, Bonitätsabklärungen über den Kunden einzuholen und kann zu diesem Zweck Kundendaten an Dritte weiterleiten.

10.2 Kommt der Kaufvertrag zwischen einem Dritthändler und dem Kunden zustande, wird die Kaufpreisforderung automatisch vom Dritthändler an Primetrack abgetreten (Zession). Der Kunde kann sich somit lediglich durch Bezahlung des Kaufpreises an Primetrack von seiner Schuld befreien.

10.3 Bei Bezahlung auf Rechnung (nur für Firmenkunden auf Anfrage) muss die Rechnungs- und Lieferadresse gleich sein. Wir senden Ihnen eine Rechnung nach Bestellung zu. Alle Rechnungen, sofern nichts anderes vereinbart, von Primetrack sind innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Nach Ablauf dieser Zahlungsfrist befindet sich der Kunde ohne weitere Mahnung sofort in Verzug. Primetrack kann Verzugszins in der Höhe von 7% geltend machen

10.4 Ist der Kunde mit der Bezahlung ganz oder teilweise in Verzug, kann Primetrack zudem ohne Mahnung alle weiteren Bestellungen stornieren und/oder einstellen, bis die gesamte Forderung getilgt ist. Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten. Primetrack hat zudem das Recht, ausstehende Schulden an externe Inkasso-Gesellschaften abzutreten.

10.5 Beim Kauf mit Debit- und Kreditkarten erfolgt die Belastung zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Daten bei Bezahlung über Kredit- und Debitkarten werden verschlüsselt übertragen. Beim Kauf auf Vorkasse wird die Bestellung erst ausgelöst, sobald die entsprechende Zahlung bei Primetrack eingetroffen ist. Die gewünschten Artikel können in dieser Zeit nicht reserviert werden.

11 Gewährleistung

11.1 Rückgabe- und Umtauschrecht

Der Umtausch sowie die Rückgabe von Produkten sind grundsätzlich nicht möglich. Ein Umtausch oder eine Rückgabe kann nur nach vorgängiger schriftlicher Vereinbarung mit Primetrack erfolgen.

11.2 Primetrack ist bestrebt, die Hosting-Dienstleistung sorgfältig und fachgerecht zu erbringen. Primetrack kann jedoch nicht garantieren, dass die Dienstleistungen ununterbrochen auf dem Internet verfügbar sind und dass die vom Kunden angeforderten Daten richtig und ohne Zeitverzögerung über das Internet übermittelt werden. Primetrack gibt im Weiteren keine Garantie dafür ab, dass die von Primetrack und allenfalls eingesetzten Dritten erbrachten Dienstleistungen den Kunden in die Lage versetzen, den von ihm beabsichtigten wirtschaftlichen oder anderen Zweck zu erreichen.

11.3 Die Installation und Nutzung von www.klickit.ch bereit gestellten Applikationen und Dienstleistungen erfolgt auf eigene Verantwortung und Gefahr des Kunden. Primetrack übernimmt diesbezüglich keine Gewähr. Primetrack gibt insbesondere keine Zusicherung und Garantie für die Vollständigkeit, Genauigkeit, Beständigkeit, Zuverlässigkeit, Funktionsfähigkeit, Vermarktbarkeit, Qualität, Geeignetheit für einen bestimmten Verwendungszweck oder für bestimmte Resultate, Fehlen von Mängeln oder Ähnliches bezüglich der Applikationen und Dienstleistungen.

11.4 Wo nicht explizit zugesichert, sind sämtliche Gewährleistungen gegenüber Kunden ausgeschlossen. Gegenüber diesen steht Primetrack für Produkte von Dritten nur in dem Umfang ein, wie der Dritte (z.B. Hersteller, Lieferant, Importeur, Lizenzgeber, Dienstleistungserbringer) selbst gegenüber Primetrack einsteht. Die einzige Pflicht von Primetrack besteht darin, allfällige eigene Haftungs- und/oder Gewährleistungsansprüche gegen Dritte – wo anwendbar – an den Kunden abzutreten. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sich aufgrund der jeweils anwendbaren Bestimmungen des Dritten, die allfällige Gewährleistung in der Regel nach deren Wahl auf Nachbesserung, Lieferung mängelfreier Ersatzware oder Gutschrift beschränkt.

11.5 Die Gewährleistung ist generell ausgeschlossen bei Mängeln, denen eine der folgenden Ursachen zugrunde liegt:

- unzulängliche oder unterbrochene Wartung;
- nichtbeachten der Betriebs- oder Installationsvorschriften;
- zweckwidrige Benutzung der Produkte;
- unsachgemässe Handhabung, bzw. Behandlung;
- unberechtigte Eingriffe durch den Kunden oder Drittpersonen;
- äussere Einflüsse, insbesondere höhere Gewalt (z.B. Versagen der Stromversorgung oder der Klimaanlage, Elementarschäden) sowie andere Gründe, welche weder von Primetrack noch vom Hersteller/Lieferanten zu vertreten sind (Force Majeur Ziff. 8).
- Die gesetzliche Gewährleistung wird vollumfänglich wegbedungen.

11.6 Primetrack übernimmt bei Dienstleistungen insbesondere keine Gewähr für die ununterbrochene Funktionalität ihrer elektronischen Systeme und Schnittstellen, den Verlust von Daten oder die Zerstörung von Daten auf dem Übertragungsweg.

11.7 Ausgeschlossen von Gewährleistung oder Zusicherung ist die Verfügbarkeit, Aktualität und inhaltliche Richtigkeit von Daten und Informationen, welche dem Kunden elektronisch zur Verfügung gestellt werden.

11.8 Störungsmeldungen der Hosting-Dienstleistung durch den Kunden haben eine schriftliche (per Einschreiben oder E-Mail mit anschliessender Empfangsbestätigung durch Primetrack) Mängelrüge mit einer nachvollziehbaren Beschreibung der geltend gemachten Mängel zu enthalten. Der Kunde muss Primetrack zudem eine angemessene Nachfrist von mindestens 30 Tagen zur Behebung der in der Mängelrüge spezifizierten Mängel setzen. Nach erfolgloser Nachfristsetzung ist der Kunde zur sofortigen Kündigung des Vertrages berechtigt. Primetrack erstattet dem Kunden eine allfällig bereits geleistete Vergütung anteilmässig für jenen Zeitraum, in welchem der Kunde die Dienstleistung aufgrund der Kündigung nicht mehr in Anspruch nimmt. Jegliche weitergehende Entschädigung ist ausgeschlossen.

12 Force Majeur

Force Majeur Liefer- und Leistungsverzögerungen gemäss hiervor berechtigen Primetrack, die Lieferung bzw. Leistung, um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder vom Vertrag – soweit noch nicht erfüllt – ganz oder teilweise zurückzutreten. Wenn die Behinderung länger als 3 Monate dauert, ist der Kunde nach angemessener schriftlicher Nachfristansetzung von mind. 14 Tagen berechtigt, vom Vertrag – so weit nicht erfüllt – ganz oder teilweise zurückzutreten. Verlängert sich damit die Lieferzeit oder wird Primetrack von ihrer Verpflichtung frei, so kann der Kunde hieraus keine Schadensersatzansprüche herleiten.

13 Haftung

13.1 Haftung des Kunden

Der Kunde haftet gegenüber Primetrack unbeschränkt für jegliche Schäden, egal aus welchem Rechtsgrund, die auf 1) eingelieferte Produkte und Daten oder 2) nicht vertragskonforme Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen durch den Kunden oder Dritte zurückzuführen sind. Sollte Primetrack von einem Hersteller/Lieferanten wegen der kundenseitigen Nichteinhaltung von solchen Auflagen und (Vertrags-) Bedingungen belangt werden, so hält der Kunde Primetrack vollumfänglich inklusive Rechtsdurchsetzungskosten schadlos.

13.2 Haftung von Primetrack

13.2.1 Primetrack haftet für Schäden ausschliesslich aus Sachgewährleistung. Jede weitergehende Haftung von Primetrack, deren Hilfspersonen und der von Primetrack beauftragten Dritten für Schäden aller Art und aus jeglichem Rechtsgrund ist im gesetzlich grösstmöglichen Umfang ausgeschlossen. Insbesondere besteht keine Haftung für Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, wie Folgeschäden, entgangener Gewinn oder sonstiger materieller oder immaterieller Schaden des Geschädigten.

13.2.2 Darüber hinaus beschränkt sich eine allfällige Haftung von Primetrack auf den unmittelbaren direkten Schaden bis max. zur Höhe des jeweiligen Verkaufspreises und nur, soweit der Kunde nachweist, dass dieser vorsätzlich oder durch grob fahrlässiges Handeln oder Unterlassen von Primetrack verursacht wurde.

13.2.3 Bei Dienstleistungen haftet Primetrack nur für die sorgfältige und fachkundige Erbringung ihrer Dienstleistungen. Mangelhafte Vertragsleistungen werden von Primetrack nachgebessert. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

13.2.4 Für sämtliche durch Primetrack oder Dritte zur Verfügung gestellte Software (inkl. Web-Applikationen, etc.) und deren Installation sowie deren fehlerfreie ununterbrochene Funktionalität übernimmt Primetrack keine Haftung. Insbesondere nicht für einen fehlerfreien Umgang, deren Richtigkeit und Vollständigkeit, Datenverlust, Missbrauch sowie weitere Folgeschäden wie entgangener Gewinn, Produktionsausfall, etc. Somit ist die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ausgeschlossen.

13.2.5 Die Produkte sind für die übliche kommerzielle oder private Verwendung gemäss den Betriebsanleitungen bestimmt. Die Verwendung für Sicherheitssysteme, Kernkraftwerke, militärische Einrichtungen, medizinische Geräte (insbesondere mit lebenserhaltender Funktion) sowie für die Herstellung von Waffen sind untersagt. Für die Verwendung in diesen Bereichen wird jegliche Haftung abgelehnt.

13.2.6 Vom Haftungsausschluss unberührt bleiben die Haftung für Personenschäden, Schäden, die vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden, sowie für Schäden, die der Produkthaftpflicht unterstehen. Weitergehende zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben ebenfalls davon unberührt.

13.2.7 Primetrack haftet nicht für Schäden oder Verluste, die aus Unterbrechungen oder Fehlfunktionen der von www.klickit.ch angebotenen Dienstleistungen resultieren. Auch nicht wenn diese Unterbrechungen oder Fehlfunktionen auf höhere Gewalt oder unvorhergesehene und unvorhersehbare Ereignisse zurückzuführen sind und unabhängig vom Willen und ausserhalb der Kontrolle des Anbieters sind, wie z.B., aber nicht beschränkt auf, Ausfälle oder Unterbrechungen von Telefon- oder Stromleitungen, dem Internet und/oder anderen Übertragungsmitteln, Nichtverfügbarkeit von Websites, Streiks, Naturkatastrophen, Viren und Cyberangriffen, Unterbrechungen bei der Lieferung von Produkten, Diensten oder Anwendungen Dritter.

13.2.8 Primetrack haftet nicht für alle Schäden, Beeinträchtigungen oder Verluste, die durch Viren oder andere Malware verursacht werden, die in Dateien enthalten sind oder mit Dateien verbunden sind, die zum Herunterladen aus dem Internet oder über www.klickit.ch verfügbar sind. Die Kunden sind dafür verantwortlich, ausreichende Sicherheitsmassnahmen – wie Antivirenprogramme – und Firewalls einzusetzen, um eine solche Infektion oder einen solchen Angriff zu verhindern, und Sicherungskopien aller Daten oder Informationen, die über www.klickit.ch (inklusive alles Subdomains) ausgetauscht oder hochgeladen werden, zu erstellen.

14 Softwarelizenz

14.1 Alle Rechte an der Software oder den technischen Lösungen, auf denen www.klickit.ch basiert, bzw. die darin eingebettet, integriert oder damit verbunden sind, stehen ausschliesslich Primetrack und/oder seinen Lizenzgebern zu.

14.2 Unter der Bedingung, dass der Kunde sich an diese AGB hält und ungeachtet etwaiger abweichender Bestimmungen dieser AGB, räumt Primetrack dem Kunden lediglich ein frei widerrufbares, einfaches, nicht unterlizenzierbares und nicht übertragbares Recht zur Nutzung der Software und/oder anderer in dem Dienst integrierter Lösungen im Rahmen und für die Zwecke der bestimmungsgemässen Nutzung des angebotenen Dienstes ein.

14.3 Kunden wird insbesondere kein Recht zum Zugriff auf den Quellcode oder auf Nutzung oder Weitergabe des Quellcodes gewährt. Rechte an sämtlichen Verfahren, Algorithmen und technischen Lösungen, die in der Software und allen dazugehörigen Dokumentationen enthalten bzw. integriert sind, stehen ausschliesslich Primetrack oder seinen Lizenzgebern zu.

14.4 Alle Rechteerlässe und Lizenzerteilungen werden mit Beendigung der Vereinbarung – gleich aus welchem Grunde – automatisch hinfällig. Unbeschadet des Vorstehenden dürfen Kunden nach dieser Lizenz die Software auf der zulässigen Anzahl an Geräten herunterladen, installieren, ausführen und nutzen, sofern die Geräte gängigen und aktuellen Technologie- und Marktstandards entsprechen.

14.5 Der Anbieter behält sich das Recht vor, Updates, Fehlerbehebungen und Weiterentwicklungen für www.klickit.ch und/oder die damit verbundene Software herauszugeben und Nutzern kostenlos zur Verfügung zu stellen. Unter Umständen sind Nutzer verpflichtet, solche Updates herunterladen und zu installieren, um www.klickit.ch und/oder die zugehörige Software weitzunutzen zu können. Neuversionen sind möglicherweise nur kostenpflichtig erhältlich.

14.6 Kunden können über die API-Schnittstelle (API) auf ihre sich auf www.klickit.ch beziehenden Daten zugreifen. Jede Nutzung der API, einschliesslich der Nutzung der API durch ein(en) Produkt/Dienst eines Drittanbieters, unterliegt diesen AGB und den folgenden zusätzlichen Bedingungen:

- Der Kunde erkennt an und akzeptiert ausdrücklich, dass Primetrack für etwaige Schäden oder Verluste, die sich aus der Nutzung der API durch den Kunden oder dem Einsatz von Produkten/Diensten Dritter, die über die API auf Daten zugreifen, ergeben, nicht haftet.

15 Werbung

Primetrack möchte Kunden mit aktivem Kundenkonto nicht möglichst viel Werbung, sondern die richtige Werbung zukommen lassen. Deshalb basiert diese auf der Analyse des bisherigen

Einkaufs- und Kundenverhaltens und vermeidet unnötige Werbung. Für die Zusendung dieser individualisierten Werbung stehen Primetrack verschiedene Optionen und Wege zur Verfügung wie beispielsweise, aber nicht ausschliesslich E-Mail, Postsendungen, Telefon, Text- oder Bildnachrichten (SMS, MMS). Mit der Erstellung des Kundenkontos bei www.klickit.ch gilt die individualisierte Werbung als genehmigt. Die Genehmigung kann jederzeit entzogen werden. Zudem enthält jedes individualisierte E-Mail oder jeder Newsletter einen Abmeldelink, wodurch die Genehmigung ebenfalls entzogen werden kann.

16 Vertragslaufzeit

16.1 Abonnements ermöglichen es den Kunden, ein Produkt kontinuierlich oder regelmässig über einen bestimmten Zeitraum zu erhalten. Bezahlte Abonnements beginnen am Tag des Zahlungseingangs bei Primetrack. Um Abonnements aufrechtzuerhalten, müssen Kunden die erforderliche wiederkehrende Gebühr rechtzeitig bezahlen. Andernfalls kann es zu Unterbrechungen des Dienstes kommen.

16.2 Bezahlte Abonnements mit fester Laufzeit beginnen am Tag des Zahlungseingangs bei Primetrack und haben die vom Kunden gewählte oder bei Bestellung festgelegte Laufzeit. Nach Ablauf der Abonnementlaufzeit ist das Produkt nicht mehr zugänglich, es sei denn, der Nutzer erneuert das Abonnement, indem er die entsprechende Gebühr bezahlt. Abonnements mit fester Laufzeit können nicht vorzeitig beendet werden. Sie enden mit Ablauf der Abonnementlaufzeit.

16.3 Wird der Kaufpreis in mehreren Raten bezahlt, beginnt das Abonnement am Tag des Zahlungseingangs der ersten Rate bei Primetrack und dauert, sofern alle weiteren Raten rechtzeitig eingehen, für die Abonnementlaufzeit an. Die Nichteinhaltung der Zahlungsfristen kann dazu führen, dass das Produkt nicht verfügbar ist.

16.4 Abonnements werden automatisch verlängert, indem die vom Kunden beim Kauf gewählte Zahlungsmethode verwendet wird, es sei denn, der Kunde kündigt das Abonnement innerhalb der im jeweiligen Abschnitt dieser AGB und/oder über www.klickit.ch angegebenen Kündigungsfristen. Die Laufzeit des erneuerten Abonnements entspricht der ursprünglichen Laufzeit.

16.5 Wiederkehrende Abonnements können jederzeit durch eine klare und unmissverständliche Kündigungsmitteilung gegenüber Primetrack gekündigt werden. Hierzu haben Kunden die in diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten, oder – falls möglich – die entsprechenden Bedienelemente, welche über www.klickit.ch zur Verfügung gestellt werden, zu verwenden. Geht das Kündigungsschreiben Primetrack spätestens 7 Tage vor der Verlängerung des Abonnements zu, wird die Kündigung mit Ablauf der aktuellen Laufzeit wirksam.

16.6 Unbefristete Abonnements können jederzeit durch eine klare und eindeutige Kündigungserklärung gegenüber Primetrack gekündigt werden. Hierzu haben Kunden die in

diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten zu verwenden. Kündigungen werden 30 Tage nach Eingang des Kündigungsschreibens beim Anbieter wirksam.

16.7 Kunden mit einem aktiven Abonnement, können einzelne zusätzliche Add-ons oder Funktionen erwerben. Primetrack stellt Einzelheiten hierzu den Kunden im entsprechenden Abschnitt des Dienstes zur Verfügung. Preise, Dauer, Nutzungsbedingungen und Kündigung dieser Extras können von denen des Hauptprodukts abweichen und haben, sofern nicht anders angegeben, keinen Einfluss auf Preise, Dauer, Nutzungsbedingungen und Kündigung des Hauptprodukts.

16.8 Primetrack kann den Vertrag mit dem Kunden zudem fristlos kündigen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist oder wenn auf anderem Wege offenkundig wird, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht mehr nachkommen kann, und wenn der Kunde vor Ablauf der Vertragsdauer die Kosten für die nächste Vertragsdauer nicht vorschiesst oder entsprechende Sicherstellung leistet.

16.9 Nach Vertragsablauf ist Primetrack berechtigt, die Daten des Kunden zu löschen. Der Kunde ist für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich.

17 Serviceunterbruch

Um einen bestmöglichen Service zu gewährleisten, behält sich Primetrack das Recht vor, den Dienst für Wartungen, Systemaktualisierungen oder andere Änderungen zu unterbrechen. Er wird den Kunden angemessen informieren. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen kann Primetrack auch beschliessen, den Dienst ganz auszusetzen oder zu beenden. Im Fall der Beendigung des Dienstes wird Primetrack mit den Kunden zusammenarbeiten, um es ihnen zu ermöglichen, personenbezogene Daten oder In-formationen gemäss dem jeweils geltenden Recht zu löschen. Darüber hinaus kann es vorkommen, dass der Dienst aus Gründen, die nicht in der Kontrolle von Primetrack liegen, wie „höhere Gewalt“, nicht verfügbar ist (z.B. Arbeitskampfmassnahmen, Infrastrukturausfälle oder Stromausfälle usw.).

18 Geheimhaltungsverpflichtung und Informationssicherheit

18.1 Die Vertragspartner verpflichten sich zur Geheimhaltung von Tatsachen und Daten, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind. Dazu zählen insbesondere Preise, Informationen zu Preisen, Verfügbarkeiten, Produktdaten sowie weitere vertrauliche Daten und Informationen kommerzieller Natur sowie Personendaten. Im Zweifelsfall sind alle Informationen und Daten vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht ist auch einbezogenen Dritten (Mitarbeitende, Erfüllungsgehilfen, Agenten, Kontraktoren) schriftlich aufzuerlegen. Der Kunde verpflichtet sich, diese Tatsachen und Daten nur zum Zwecke der

Vertragsbeziehung mit Primetrack zu verwenden sowie nicht an Dritte weiterzugeben, ohne die vorgängige explizite schriftliche Zustimmung von Primetrack. Ebenso wenig ist er berechtigt, allfällig erhaltene Informationen und Daten, schriftlich oder elektronisch, auf andere als den eigenen Rechner oder von ihm ausschliesslich kontrollierten Rechnern zu speichern. Die Geheimhaltungspflicht besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bzw. nach Erfüllung der vereinbarten Leistung oder Nutzung des Service. Vorbehalten bleiben allfällige gesetzliche Aufklärungspflichten.

18.2 Der Kunde verpflichtet sich und seine Mitarbeiter oder von ihm zugezogene Dritte zur Einhaltung der betrieblichen, technischen und sicherheitsrelevanten Vorschriften und vorgesehenen Schutzmassnahmen nach dem neuesten Stand der Technik und des Wissens, insbesondere bzgl. Zutritts- und Zugriffsvorgaben auf Systeme, Pass- und Identifikationsmerkmale (Passwörter, Login Daten, etc.) einzuhalten. Der Kunde allein ist verantwortlich für die Gewährleistung der Informationssicherheit.

19 Datenschutz und Datenspeicherung

19.1 Primetrack hält bei der Bearbeitung von Kunden- und Personendaten das anwendbare Schweizer Recht ein (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) SR 235.1) und soweit anwendbar auch das Europäische Datenschutzrecht (Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung)); nämlich insbesondere betreffend Beobachtung des Verhaltens betroffener Personen, die sich in der EU aufhalten (Art. 3 Abs. 2 lit. b DSGVO) sowie betreffend Lieferung von Produkten und Dienstleistungen an betroffene Personen in die EU und den EWR (Art. 3 Abs. 2 lit. a DSGVO).

19.2 Primetrack informiert über die Nutzung der personenbezogenen Daten, in der Datenschutzerklärung des Dienstes www.klickit.ch im entsprechenden Dokument.

19.3 Falls Primetrack Personendaten des Kunden oder Endkunden als Auftragsverarbeiter erarbeitet, ist ein separater Auftragsdatenverarbeitungsvertrag abzuschliessen. Dies kann der Fall sein im Zusammenhang mit Cloud Diensten, Wartung und Unterhalt sowie bei allfälligen Garantiarbeiten.

20 Geistige Eigentumsrechte

20.1 Unbeschadet konkreter Bestimmungen dieser AGB, sind alle geistigen Eigentumsrechte, wie Urheberrechte, Markenrechte, Patentrechte und Designrechte im Zusammenhang mit dem Dienst (www.klickit.ch) ausschliessliches Eigentum der Primetrack oder seiner Lizenzgeber und unterliegen dem Schutz des jeweils anwendbaren Rechts oder internationaler Verträge in Bezug auf geistiges Eigentum.

20.2 Alle Marken-, Namens- oder Bildmarken – und alle anderen Marken, Handelsnamen, Dienstleistungsmarken, Wortmarken, Illustrationen, Bilder oder Logos – die im

Zusammenhang mit dem Dienst (www.klickit.ch) erscheinen, sind und bleiben ausschliessliches Eigentum der Primetrack oder seiner Lizenzgeber und unterliegen dem Schutz anwendbaren Rechts oder internationaler Verträge in Bezug auf geistiges Eigentum.

21 Änderung dieser AGB

Primetrack behält sich das Recht vor, diese AGB sowie besondere allgemeinen Vertragsbedingungen (z.B. Servicebedingungen, etc.) jederzeit abzuändern. Primetrack informiert die Kunden in geeigneter Weise, insbesondere wenn es sich um Abweichungen handelt, die zu ihrem Nachteil erfolgen. Die jeweils aktuellen, wie auch älteren Versionen können im Internet unter www.klickit.ch jederzeit eingesehen werden. Änderungen bzw. Abweichungen der AGB in Form von Nebenabreden oder Individualabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform und Unterzeichnung durch die Parteien. Auf dieses Formerfordernis kann ebenfalls nur durch schriftliche Abrede verzichtet werden.

22 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung in diesen AGB oder eine darunter abgeschlossene weitere Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so werden hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen der AGB sowie der übrigen Vertragsbedingungen und Vereinbarungen insgesamt nicht berührt.

23 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Vertragsbeziehungen der Parteien, einschliesslich dieser AGB und aller darunter abgeschlossenen Verträge oder Individualabreden, unterstehen ausschliesslich materiellem Schweizer Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf vom 11.4.1980 (Wiener Kaufrecht) und des Haager Übereinkommens und des internationalen Privatrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich am Geschäftssitz von Primetrack. Primetrack behält sich vor, den Kunden auch an seinen ordentlichen Gerichtsständen zu belangen. Vorbehalten bleiben die gesetzlich vorgesehenen zwingenden Gerichtstände.